

# 個人情報保護方針

## 【1】個人情報の取り扱いに対する弊社の基本姿勢

株式会社アイアンドディー(以下、「弊社」といいます。)は、企業が新規顧客開拓や既存顧客の活性化に必要な様々なマーケティング支援サービスを行っております。包括的なマーケティングサービスを提供する企業というビジネスの特性から、弊社はお客様や関係の皆様からさまざまな情報をお預かりしております。個人情報については個人の重要な財産であることから、適切に保護し、正確かつ安全に取扱うことは企業の社会的責務と考えます。弊社は、個人情報保護方針を宣言するとともに、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、弊社従業員(役員・社員・パートタイマー・アルバイト・派遣社員等を含む)およびその他関係者に個人情報保護を周知徹底させて以下の取組を実行するとともに、改善・維持に努めてまいります。

## 【2】個人情報の収集・利用目的

1) 弊社で取得する個人情報は、都度利用目的を通知し、明示的な同意を得た上で利用します。弊社は、お預かりした個人情報は以下の目的に限定して利用し、その他の目的で利用することはありません。

### 1. 顧客情報

【利用目的】取引に係る業務遂行および連絡のため利用します。

### 2. 見込客情報

【利用目的】弊社サービス/製品/セミナー/展示会のご案内のメール配信、ダイレクトメール、テレマーケティング等に利用する事があります。

### 3. 調査、コンサルテーション、テレマーケティングなどの受託業務

【利用目的】公的機関、民間団体・企業からの受託業務遂行のため利用します。また、テレマーケティング業務においては、会話内容の正確性を担保するため、会話内容を録音することがあります。

### 4. 講演会、講習会(以下、セミナー等という)参加者および講師の個人情報

【利用目的(参加者)】セミナー等の開催に係る連絡、出欠確認、料金請求のため。

【利用目的(講師)】講演に係る連絡、講師料お支払い、「番号利用法」に基づく個人番号関係事務のため。

### 5. 従業者等の情報

【利用目的】「番号利用法」に基づく個人番号関係事務(家族に関する情報を含む)、勤怠管理、福利厚生、報酬支払、法令に基づく給付金申請、社外ホームページへのプロフィール紹介、および事業活動における取引先との連絡調整のため。

### 6. 採用応募者情報

【利用目的】当社が必要とする人材の採用選考業務のため。

### 7. お問い合わせ(開示等請求、苦情・ご相談対応を含む)

【利用目的】問い合わせ対応のため。

【利用目的】資料請求対応のため。

【利用目的】お試し版お申込み対応のため。

【利用目的】資料ダウンロード対応のため。

2) 弊社は収集した個人情報を、以下の内容で共同利用する場合があります。

#### 1. 共同利用する個人情報

会社名、部署、役職、氏名、電話番号、FAX、会社住所、電子メールアドレス、ア

## アンケート回答項目

2. 当社と共同利用する者  
当社と共同でセミナー・展示会を開催する法人、当社の販売代理店
3. 共同利用する目的
  - a. マーケティング調査および分析
  - b. 当社と共同利用者に関わる商品、サービスの案内や提供のため
4. 共同利用される個人情報保護管理者  
株式会社アイアンドディー 管理部 管理部長 浜中 淑恵  
〒151-0065 東京都渋谷区大山町 46-18 エステパ代々木上原 2F  
TEL : 03-5452-1840 FAX : 03-5452-1841  
E-mail : privacy@iad.co.jp
5. 取得方法
  - a. 当社のホームページ
  - b. セミナー・展示会共催の法人のホームページ
  - c. 共済／主催セミナー・展示会でのアンケート

### 【3】個人データの提供

弊社は、本人の同意がある場合、法令に基づく場合等を除き、個人情報を第三者に提供しません。

### 【4】外国にある第三者への個人データの提供

弊社は、本人の同意がある場合、法令に基づく場合等を除き、個人情報を外国にある第三者に提供しません。

### 【5】個人情報の委託

弊社は、システム開発/データ入力業務・管理業務/テレマーケティング/メール・ダイレクトメール発送/配送/印刷等の業務を第三者に委託する場合、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。また、情報漏洩のないよう、その保護に努めます。

### 【6】個人情報の開示等の請求について

当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という）に応じます。

- 1) 当社の正式名称 : 株式会社アイアンドディー
- 2) 個人情報保護管理者 : 取締役管理部長 浜中 淑恵
- 3) 開示対象個人情報の利用目的 : 前項に記載、ただし、受託業務に係わる個人情報については、当社は開示等の権限を持っていないため、委託元に直接お問い合わせください。

4) 個人情報の第三者提供：取得時に同意を得た利用目的以外に、法律等に基づく行政機関等への提供、犯罪捜査、保健衛生上の理由で個人情報を提供することがあります。それ以外の第三者に提供することはありません。

5) 個人情報の取扱いの委託：取得した個人情報は、当社と同等以上の安全管理措置が講じられていると評価し契約した事業者に委託することがあります。

6) 開示等のご請求先：

個人情報保護管理者 取締役管理部長 浜中 淑恵  
〒151-0065 東京都渋谷区大山町 46-18 エステパ代々木上原 2F  
TEL：03-5452-1840 FAX：03-5452-1841  
E-mail：privacy@iad.co.jp

7) 開示等請求方法

「**開示等請求書フォーム**」をダウンロードし、メール添付ファイル、もしくは郵送でお送りください。開示等請求の到着後、ご本人の記録と照合し、メール、電話等でご本人確認させていただくことがありますので、ご了承ください。

※代理人からのご請求の場合は、以下の書類を添付してください。

・ご本人との関係を証明する書類：戸籍抄本、住民票等の原本  
・代理人の証明書類：運転免許証、パスポート、番号カード等顔写真のある書類のコピー（個人番号、本籍の記載がある場合は、黒塗りしてご提出ください。）また、回答に最長で10日間かかることがありますのでご了承ください。

8) 手数料：利用目的の通知・開示の場合は、手数料手数料1,000円（＋消費税）を申し受けます。

9) 次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。

- a. 本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれのある場合
- b. 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある場合
- c. 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- d. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- e. 法令に違反することとなる場合
- f. 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 【7】 個人情報を与えることの任意性及び与えなかった場合に生じる結果

お客様が弊社に個人情報を提供することはご本人の任意です。個人情報を弊社にご提供いただけなかった場合に、弊社から十分なサービスを提供できないことがございますのでご理解願います。お客様が個人情報を提供される場合には、この「個人情報の取扱いについて」に同意いただくことが前提となります。この「個人情報の取扱いについて」に同意いただけない場合には、弊社が提供するサービス（お問い合わせ等への対応を含みます。）をご利用いただけない場合がありますのでご理解願います。

## 【8】 苦情、お問い合わせについて

当社の個人情報の取扱いについて苦情・ご提言がある場合は、メール、電話、郵送などご都合のよい手段で、**上記(6)開示等のご請求先にて承ります。**

【当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談のお問合せ先】

株式会社アイアンドディー 管理部  
個人情報保護管理責任者：浜中 淑恵  
連絡先：東京都渋谷区大山町 46-18  
電話：03-5452-1840 FAX:03-5452-1841  
e-mail：privacy@iad.co.jp

**【当社が所属する認定個人情報保護団体】**

名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申し出先：個人情報保護苦情相談室

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル 12F

TEL：03-5860-7565 0120-700-779

以上

制定：2005年4月1日

改定：2019年2月7日

株式会社アイアンドディー

代表取締役：福重 広文